

# Obchodní a dodací podmínky /ODP/

1. Obchodní a dodací podmínky upravují obchodní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím a jsou závazné pro obě strany při vyřizování obchodních případů. Veškeré dodávky zboží se řídí Rámcovou kupní smlouvou a platnými obchodními a dodacími podmínkami společnosti Winklmann SAE spol. s r.o.. Ceny výrobků a služeb jsou uvedeny v příslušné cenové nabídce prodávajícího, včetně dopravy na území ČR bez DPH. Ke zboží a službám je účtována základní sazba daně z přidané hodnoty platná v ČR. Dnem prodeje se rozumí den expedice. Storno nebo změnu zakázky může kupující provést pouze písemně a platné jsou pouze po písemném potvrzení prodávajícího.
2. V případě potřeby poskytujeme našim zákazníkům odbornou pomoc při zakládání stavby nebo stavebně – technické poradenství.
3. Úhrada za zboží je prováděna bezhotovostním platebním stykem. Platební podmínky jsou konkrétně upraveny rámcovou kupní smlouvou. Dnem splatnosti se rozumí den, kdy je příslušná dlužná částka připsána na bankovní účet prodávajícího, případně složena v hotovosti.
4. Naše výrobky expedujeme na dřevěných paletách 100 x 72 cm nebo 96 x 72 cm. Svoz palet si zajišťujeme na vlastní náklady při minimálním počtu 300 ks palet nebo dle dohody. Lhůta pro vrácení palet je 12 měsíců od odběru zboží. Palety musí být složeny na sebe a nepoškozené. Vrácení palet musí být doloženo číslem našeho dodacího listu nebo faktury prokazující původ palet. Na vrácené palety vystaví dodavatel dobropis.
5. Zboží dodáváme na základě písemné objednávky, kde je uvedeno množství a druh zboží, místo a způsob vykládky, příjímající osoba a požadovaná doba dodání. Kupující je vždy povinen zajistit řádné převzetí dodaného zboží a písemně potvrdit dodání zboží na dodacím listu (čitelně jméno a podpis přebírající osoby, název společnosti, případně razítko). Maximální doba vykládky kamionu jsou 3 hodiny. Překročení této doby může být kupujícímu vyúčtováno. Příjezd na místo vykládky musí být po zpevněné cestě. Jakékoliv nesrovnalosti v dodaném zboží je kupující povinen při převzetí písemně vyznačit na dodacím listu. Tento záznam bude potvrzen i předávajícím dopravcem. K pozdějším nesrovnalostem se již nepřihlíží. Dodání výrobků a zboží zajišťujeme na základě potvrzené objednávky. Proávající je oprávněn nedodržet dodací lhůty z těchto důvodů (zásah vyšší moci, havárie technologického zařízení dodavatele)
6. Reklamace dodaného zboží musí kupující uplatnit při převzetí zboží, jinak bez zbytečného odkladu po jeho převzetí, a to ještě před zapracováním do stavby. Po zabudování výrobků do stavby nelze reklamovat vady před zabudováním zjištěné. Reklamace musí být podána písemně s uvedením místa a data dodání, číslem dodacího listu, případně číslem faktury a fotografií reklamovaného materiálu na e-mail: [info@winklmann.cz](mailto:info@winklmann.cz). Reklamující je povinen uskladnit reklamované zboží do konečného rozhodnutí o reklamaci.
7. Proávající zajišťuje na svoje náklady dopravu výrobků.

## **WINKLMANN SAE spol. s r. o.**

Havlíčková 6  
344 01 Domažlice

Telefon: +420 379 725 823, E-mail: [info@winklmann.cz](mailto:info@winklmann.cz)